

Ответственным сотрудникам, координирующим
работу детского телефона доверия в субъектах
Российской Федерации,
руководителям, специалистам
детского телефона доверия
(служб экстренной психологической помощи)
с единым общероссийским номером 8-800-2000-122



Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являясь организатором и координатором деятельности служб детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, продолжает работу по развитию услуг оказания экстренной психологической помощи по телефону.

Оказание услуг связи по указанному номеру осуществляется за счет средств Фонда на основании договора, заключенного между Фондом и ПАО «Ростелеком». С целью обеспечения деятельности детского телефона доверия на территории субъектов Российской Федерации Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд) продлил ранее заключенные соглашения с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации на 2016-2017 годы.

В соответствии с соглашениями в компетенцию Фонда и субъектов Российской Федерации входит проведение рекламных кампаний.

Фонд определяет публичное позиционирование единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 (далее – Детский телефон доверия) как службы экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям. Позиционирование Детского телефона доверия как службы помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации, содействия семейному устройству детей-сирот, сбора «жалоб детей на родителей» или сбора информации о торговле наркотиками и т.д. противоречит условиям соглашений, заключенных между Фондом и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Использование номера 8-800-2000-122 для организации «горячих линий», распространения информации, не связанной с деятельностью Детского телефона доверия, не соответствует целевому назначению Детского телефона доверия. Указание почтовых адресов, местонахождения и названий организаций, предоставляющих в регионе консультационные услуги по номеру 8-800-2000-122, должно быть засекреченным для реальных и потенциальных абонентов.

Фонд не рекомендует объединять в рекламе номер 8-800-2000-122 с номерами телефонов других организаций, выполняющих функции, близкие к деятельности служб экстренной психологической помощи.

Для продвижения номера Детского телефона доверия 8-800-2000-122 и повышения его узнаваемости в обществе Фондом разработан логотип